



TESS Client DAV

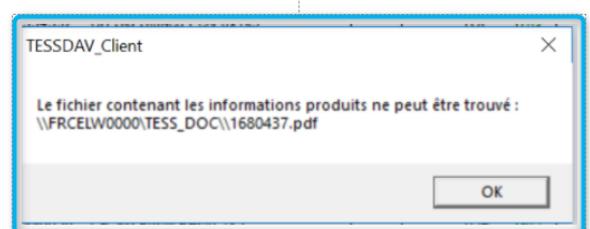


Ines

Terrain : **Synchronisation des Fiches Techniques**

Date :	14 Août 2020
Version :	1.0
Auteur :	Patricia Paris – Support Applicatif

Lorsque l'un de ces messages apparaît :



En général, il s'agit d'un problème de synchronisation des Fiches Techniques, il faut donc la forcer.



Il y a plus de 5000 fiches techniques à synchroniser :

- ☞ Prévoyez entre 30 minutes et 1 heure de synchronisation.
- ☞ Préférez plutôt l'après-midi sur site afin de ne pas perturber le réseau.
- ☞ Branchez le PC en **LAN** dans la succursale de rattachement

ou au wifi de votre domicile (avec le VPN-Pulse sécurisé) et **redémarrez** le PC.

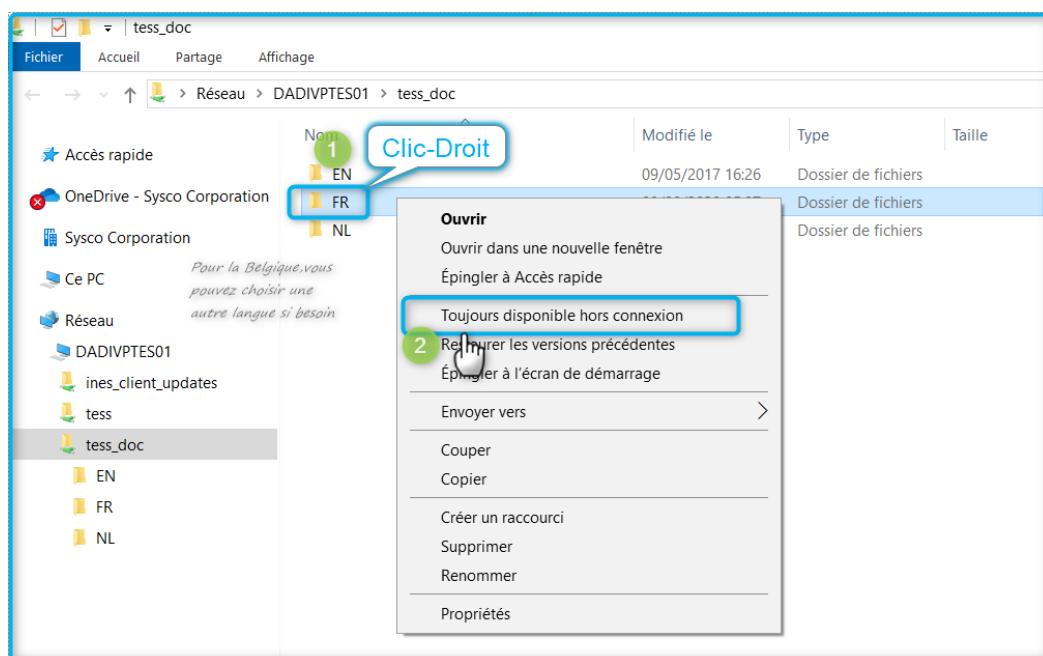
Ne pas faire cette synchronisation en connexion 3G/4G



1. Ctrl+Clic sur le lien correspond à votre succursale dans le tableau ci-dessous :

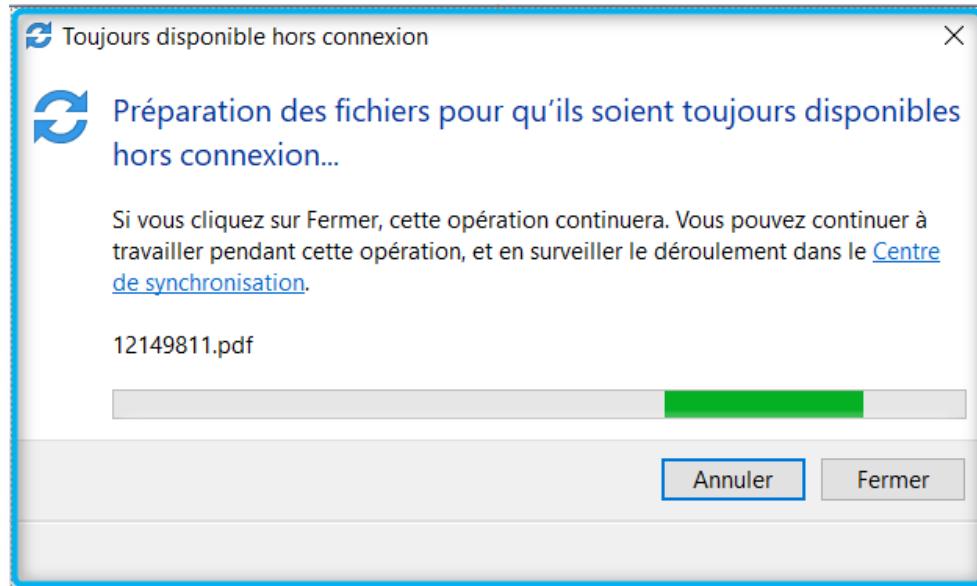
BE21	Davigel Londerzeel	\\BELONW0000\TESS_DOC
FR50	Davigel Vichy	\\FRCUSW0000\TESS_DOC
FR41	Davigel PACA	\\FRVEUW0000\TESS_DOC
FR44	Davigel Midi Pyrénées	\\FRSSUW0000\TESS_DOC
FR44	Davigel Aquitaine	\\FRYVRW0000\TESS_DOC
FR46	Davigel Région Centre	\\FRCHCW0000\TESS_DOC
FR46	Davigel Bretagne	\\FRCELW0000\TESS_DOC
FR47	Davigel Région Est	\\FRMTZW0000\TESS_DOC
FR48	Davigel Lille	\\FRLOMW0000\TESS_DOC
FR49	Davigel Paris Nord	\\FRLAGW0000\TESS_DOC
FR50	Davigel RHONE ALPES	\\FRCORW0000\TESS_DOC
FR51	Davigel Rungis	\\FRRGSW0000\TESS_DOC
FR52	Davigel Normandie/Picardie	\\FRTOTW0000\TESS_DOC
FR53	Davigel Dieppe	\\DADIVPTES01\TESS_DOC

2. La fenêtre suivante apparaît : cliquez sur ‘toujours disponible hors connexion’.



3. La synchronisation se lance :

⚠ **NE DECONNECTEZ PAS VOTRE PC** ⚠



4. Une fois la synchronisation terminée, vous pouvez déconnecter le PC.
5. **Si le problème persiste, merci d'ouvrir un ticket GLPI, en y joignant les captures écran.**