



LIBELLE DE POSTE

Télé-commercial (e)

### RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Commerce, et êtes rattaché(e) au Manager télévente.

### MISSION

Apporter une solution adaptée aux clients afin de développer ses ventes et de fidéliser ses clients.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Apporter un conseil avisé et argumenté sur les produits de la gamme,
- Sécuriser les engagements contractuels,
- Développer le nombre de lignes par appel en proposant des produits additionnels adaptés au client,
- Développer les volumes de vente,
- Assurer/participer au développement du chiffre d'affaires moyen et de la marge en proposant des produits adaptés aux besoins du client et en favorisant la découverte de la gamme par les clients,
- Renseigner les clients sur les produits complémentaires à leurs commandes habituelles pour leur faire découvrir les nouveautés, leur apporter des éléments de différenciation, et une meilleure connaissance de la gamme produit,
- Saisir les données dans le cadre de l'entretien téléphonique,
- Contrôler les commandes des clients affectés à son secteur prises hors télévente (commandes terrain), prévenir si besoin le client d'une anomalie et lui proposer une solution
- Garantir le partage de l'information commerciale clients via les outils de prise de commandes afin de maximiser les ventes.
- Préparer et se fixer des objectifs d'appels et de vente sur la base des informations terrain et télévente, travailler son argumentaire et sa réponse aux objections,
- Respecter le planning d'appels quotidien,
- Mener des actions de conquête clients ou de développement des ventes auprès de clients existants
- Respecter les règles d'hygiène et de chaîne du froid prévues pour l'activité

### CONDITIONS D'EXERCICE

Travail en équipe (fixes, tournantes)  
Forte variation de l'activité



 **PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES**

*A venir*

 **COMPETENCES CLES**

*A venir*

 **CONNAISSANCES**

*A venir*

 **PASSERELLES METIERS**

Manager télévente  
Chef de secteur restauration  
Chef de secteur restauration coll

*Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.*