



LIBELLE DE POSTE

Responsable transport

RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Opérations, et êtes rattaché(e) au Directeur(trice) d'exploitation ou Responsable d'exploitation.

MISSION

Piloter les activités chargement, livraison et gestion des retours sur les plateformes confiées.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Gérer et superviser le chargement, la livraison clients et la gestion des retours des produits et meubles/publicité lieu de vente (PLV), en assurant le niveau de service client attendu dans la maîtrise des coûts (productivité et optimisation des moyens matériels et humains),
- Manager l'équipe transport du périmètre (chefs d'équipe transport, chefs de quai, agents logistiques) : gestion du planning de présence, débriefing des chauffeurs-livreurs, accompagnement des chauffeurs en tournée et fixer les objectifs et évaluer les performances des membres de son équipe, donner du sens et motiver son équipe,
- Organiser son service et planifier l'activité en relation étroite avec le commerce et le directeur flux transport division (saisonnalité, congés scolaires, nouveaux marchés),
- Piloter la performance de son site par la mise en place de plans d'actions visant à corriger les écarts qu'il constate ou constatés par sa hiérarchie, assurer leur formalisation, leur efficacité et effectuer des restitutions régulières,
- Garantir la bonne application des process de livraison,
- Piloter et maîtriser le taux de litiges/avoirs, le taux de casse, la ponctualité de livraison, les infractions & la sinistralité et mise en place des actions correctives,
- Assurer la bonne tenue des stocks (produits, carburants, palettes, consommables & emballages et tenues de travail et équipements individuels de protection (EPI)),
- Garantir le maintien du site et des véhicules & matériels confiés en bon état, assurer le suivi du parc lors de réunions mensuelles avec le loueur de véhicules,
- Veiller au respect des règles de sécurité des biens et des personnes (respect des horaires de travail notamment), et garantir l'application de la réglementation en vigueur et de la politique d'entreprise sur son périmètre : sécurité, RH, réglementation transport,
- Garantir le respect de la sécurité des aliments, de l'hygiène et de la chaîne du froid (ISO 22000),
- Coordonner les heures de travail des équipes (modulations, gestion des temps, astreintes hebdomadaires et planning de CP/RTT/RCR),
- Etablir mensuellement la préparation des rémunérations variables,
- Suivre les principaux indicateurs de performance de son périmètre, notamment par des entretiens individuels réguliers avec son équipe,
- S'assurer d'un bon climat social par un management de proximité,
- Participer au recrutement, à l'intégration, à la formation, et au développement des compétences de ses collaborateurs,

- Travailler en étroite coopération avec les responsables préparation/ réception,
- Assurer les relations transverses avec les autres fonctions de l'entreprise (réunions de gouvernance, établissement),
- Mettre en place des projets de l'entreprise sur son périmètre et partager les meilleures pratiques avec ses collègues,
- Peut être amené à être le backup de son responsable

CONDITIONS D'EXERCICE

Travail en zone réglementée

Forte variation de l'activité

Travail en horaires atypiques (pouvant inclure du travail de nuit)

Travail en équipe (fixes, tournantes)

Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES

A venir

COMPETENCES CLES

A venir

CONNAISSANCES

A venir

PASSERELLES METIERS

Responsable d'exploitation
Directeur(trice) exploitation

Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.