



LIBELLE DE POSTE

Responsable préparation

## RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Opérations, et êtes rattaché(e) au Directeur(trice) d'exploitation ou Responsable d'exploitation.

## MISSION

Piloter les activités préparation et chargement/expédition des navettes vers les plateformes.

## ACTIVITES PRINCIPALES

- Gérer et superviser la préparation de commande, le chargement/expédition des produits et meubles/publicité lieu de vente (PLV) vers les plateformes, la gestion opérationnelle des navettes, en assurant le niveau de service client attendu dans la maîtrise des coûts (productivité et optimisation des moyens matériels et humains),
- Adapter l'organisation de son service et la planification de l'activité (saisonnalité, congés scolaires, nouveaux marchés),
- Piloter la performance de son site par la mise en place de plans d'actions visant à corriger les écarts qu'il constate ou constatés par sa hiérarchie, assurer leur formalisation, leur efficacité et effectuer des restitutions régulières,
- Garantir la bonne application des process de préparation,
- Piloter et maîtriser le taux de litiges/avoirs, le taux de casse et mise en place des actions correctives,
- Assurer la bonne tenue des stocks (produits, palettes, consommables & emballages et tenues de travail et équipement protection individuelle (EPI)),
- Garantir le maintien du site et des matériels confiés en bon état,
- Veiller au respect des règles de sécurité des biens et des personnes (respect des horaires de travail notamment), et garantir l'application de la réglementation en vigueur et de la politique d'entreprise sur son périmètre: sécurité, RH,
- Garantir le respect de la sécurité des aliments, de l'hygiène et de la chaîne du froid (ISO 22000),
- Coordonner les heures de travail des équipes (modulations, gestion des temps, astreintes hebdomadaires et planning de CP/RTT/RCR),
- Etablir mensuellement la préparation des rémunérations variables,
- Suivre les principaux indicateurs de performance de son périmètre, notamment par des entretiens individuels réguliers avec son équipe,
- Participer au recrutement, à l'intégration, à la formation, et au développement des compétences de ses collaborateurs,
- Manager les Chefs d'équipe, fixer les objectifs et évaluer les performances des membres de son équipe, donner du sens et motiver son équipe, s'assurer d'un bon climat social par un management de proximité,
- Travailler en étroite coopération avec les Responsables réception/transport,
- Assurer les relations transverses avec les autres fonctions de l'entreprise (réunions de gouvernance, établissement, transport amont),

- Mettre en place des projets de l'entreprise sur son périmètre et partager les meilleures pratiques avec ses collègues

#### CONDITIONS D'EXERCICE

Travail en zone réglementée  
Forte variation de l'activité  
Travail en horaires atypiques (pouvant inclure du travail de nuit)  
Travail en équipe (fixes, tournantes)  
Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

#### PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES

A venir

#### COMPETENCES CLES

A venir

#### CONNAISSANCES

A venir

#### PASSERELLES METIERS

Responsable réception  
Responsable d'exploitation  
Directeur(trice) exploitation

*Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.*