

Procédure Samsung A20



Smartphone et accessoires distribués

- 1- Smartphone A20
- 2- Etui
- 3- carte SIM

La nouvelle carte SIM sera activée dans 15 jours.

Vous pouvez utiliser votre nouveau smartphone si votre ancienne carte SIM est compatible (nano SIM).

Transférer les contacts depuis un smartphone via la synchronisation d'un compte Google

Etape 1 : Sur l'ancien téléphone, appuyer sur Paramètres

Etape 2 : Appuyer sur Comptes Google

Etape 3 : Appuyer sur Sauvegarder, ensuite sauvegarder maintenant.

Etape 4 : Sur votre nouveau téléphone, se connecter avec votre compte Google. Voir étape 8 de la procédure de prise en main.

Transférer les contacts du Hapi 11 (9 touches) au nouveau Samsung

Si vous souhaitez transférer les contacts, suivez les étapes ci-dessous, sinon suivez les étapes de prise en main (verso de la feuille):

Dans le téléphone 9 touches, et avec votre ancienne carte SIM, suivez les étapes suivantes :

Etape 1 : Depuis l'ancien téléphone 9 touches et avec votre ancienne carte SIM, aller dans : Contacts>groupe>Options>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts > dans le téléphone>Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Etape 2 : Enlever l'ancienne carte SIM et mettre la nouvelle carte SIM dans le Hapi 11 sans la découper (la laisser en carte micro-SIM)



Etape 3 : copier les contacts du téléphone sur la carte SIM : copier les contacts de la carte SIM vers le téléphone : Contacts>groupe>Option>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts > dans la carte SIM >Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Vous avez maintenant tous vos contacts dans votre nouvelle carte SIM que vous allez insérer dans votre nouveau smartphone.

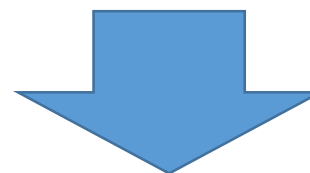
Vous rencontrez un problème ?

Problèmes liés au démarrage du smartphone:

- Enrôlement du téléphone A20 et A40 qui ne fonctionne pas,
- Synchronisation Outlook,
- Transfer de contact,

Problèmes liés à

- La casse
- Câble manquant
- Code PIN
- ..



prendre rdv avec le support via l'intranet :

<http://news.syscofrance.intra/>

Cliquer sur l'onglet
« Informatique » ensuite
« Book Appointment »

Ouvrir un ticket GLPI

NB1 : Un outil de tracking de téléphone est installé pour bloquer le téléphone en cas de perte ou de vol

NB2: Pour bénéficier d'une meilleure connexion, l'accès internet depuis un PC portable se fera en partage de connexion (4G) avec le téléphone.

Prise en main à réaliser dans votre domicile (pas avec le wifi de l'entreprise)

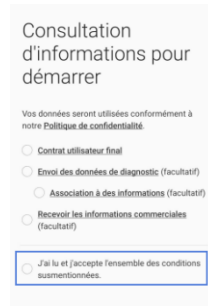
1 Presser la pastille fléchée pour commencer l'installation

Remarque : si la langue ne vous convient pas, vous pouvez la modifier.

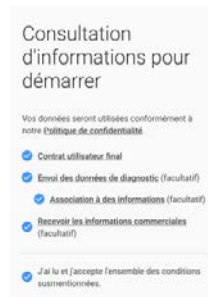


2 Accepter les conditions d'informations

Sélectionnez J'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions susmentionnées.

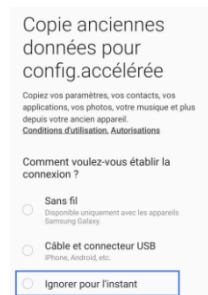


3 Aller sur Suivant



4 Copier les anciennes données

Dans le cadre de notre démonstration, sélectionnez Ignorer pour l'instant.



5 Aller sur Suivant à nouveau



6 Choisir votre réseau wifi

Connectez vous sur le wifi de votre domicile



7 Sélectionner Ignorer

L'écran affiche successivement Recherche de mise à jour..., Un instant..., puis Vérification des informations...



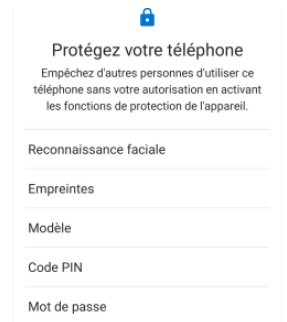
8 Enrôlement pour sécurisation des données

Suivez la procédure d'enrôlement. Voir feuille enrôlement –Procédure Samsung 1ere connexion
À retrouver dans l'intranet :
<http://news.syscofrance.intra/images/informatique/UserGuides/Mobile%20-%20Enrollment%20Samsung%20A20%20A40%20S9.pdf>

9 Protéger votre mobile

Prenez connaissance de la fonction de protection de votre appareil, à travers le verrouillage de votre écran.

Dans notre exemple, choisissez Pas maintenant.



10 Insérer votre carte SIM

Détachez votre carte SIM nano du support et insérez la dans votre smartphone

