

Procédure Samsung A10



Smartphone et accessoires distribués

- 1- Smartphone A10
- 2- Etui
- 3- carte SIM

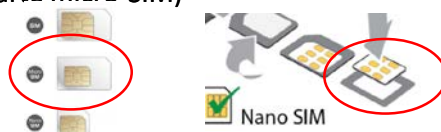
Transférer les contacts du Hapi 11 (9 touches) au nouveau Samsung

Si vous souhaitez transférer les contacts, suivez les étapes ci-dessous, sinon suivez les étapes de prise en main (verso de la feuille):

Dans le téléphone 9 touches, et avec votre ancienne carte SIM, suivez les étapes suivantes :

Etape 1 : Depuis l'ancien téléphone 9 touches et avec votre ancienne carte SIM, aller dans : Contacts>groupe>Options>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts > dans le téléphone>Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Etape 2 : Enlever l'ancienne carte SIM et mettre la nouvelle carte SIM dans le Hapi 11 sans la découper (la laisser en carte micro-SIM)



Etape 3 : copier les contacts du téléphone sur la carte SIM : copier les contacts de la carte SIM vers le téléphone : Contacts>groupe>Option>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts > dans la carte SIM >Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Vous avez maintenant tous vos contacts dans votre nouvelle carte SIM que vous allez insérer dans votre nouveau smartphone.

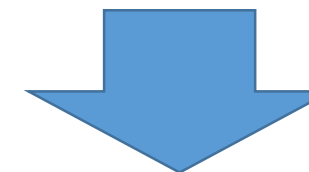
Vous rencontrez un problème ?

Problèmes liés au démarrage du smartphone:

- Synchronisation Outlook,
- Transfert de contact,

Problèmes liés à

- La casse
- Câble manquant
- Code PIN
- ..



prendre rdv avec le support via l'intranet :
<http://news.syscofrance.intra/>
Cliquer sur l'onglet
« Informatique » ensuite
« Book Appointment »

Ouvrir un ticket GLPI

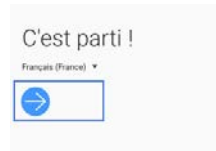
NB1 : Un outil de tracking de téléphone est installé pour bloquer le téléphone en cas de perte ou de vol

NB2: Pour bénéficier d'une meilleure connexion, l'accès internet depuis un PC portable se fera en partage de connexion (4G) avec le téléphone.

Prise en main à réaliser dans votre domicile (pas avec le wifi de l'entreprise)

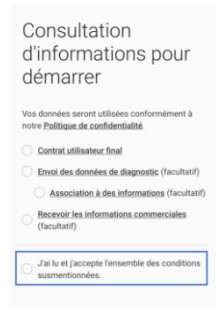
1 Presser la pastille fléchée pour commencer l'installation

Remarque : si la langue ne vous convient pas, vous pouvez la modifier.

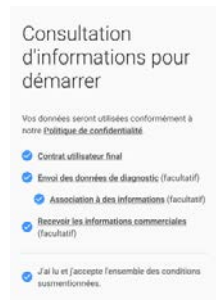


2 Accepter les conditions d'informations

Sélectionnez J'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions susmentionnées.

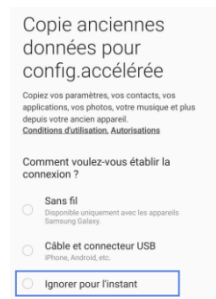


3 Aller sur Suivant



4 Copier les anciennes données

Dans le cadre de notre démonstration, sélectionnez Ignorer pour l'instant.



5 Aller sur Suivant à nouveau



6 Choisir votre réseau wifi

Connectez vous sur le wifi de votre domicile



7 Sélectionner Ignorer

L'écran affiche successivement Recherche de mise à jour..., Un instant..., puis Vérification des informations...



8 S'identifier avec un compte Google

S'identifier avec votre compte Google si vous souhaitez transférer vos données, sinon cliquer sur Ignorer



9 Confirmer avec Ignorer

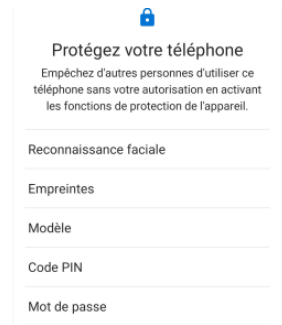
10 Accepter les Services Google

Après lecture des conditions d'utilisation des différents services, pressez Plus 2 fois.

11 Protéger votre mobile

Prenez connaissance de la fonction de protection de votre appareil, à travers le verrouillage de votre écran.

Dans notre exemple, choisissez Pas maintenant.



12 Insérer votre carte SIM

Détachez votre carte SIM nano du support et insérez la dans votre smartphone

