

Procédure Samsung A10



Smartphone et accessoires distribués

- 1- Smartphone A10
- 2- Etui
- 3- carte SIM

Transférer les contacts du Hapi 11 (9 touches) au nouveau Samsung

Si vous souhaitez transférer les contacts, suivez les étapes ci-dessous, sinon suivez les étapes de prise en main (verso de la feuille):

Dans le téléphone 9 touches, et avec votre ancienne carte SIM, suivez les étapes suivantes :

Etape 1 : Depuis l'ancien téléphone 9 touches et avec votre ancienne carte SIM, aller dans : Contacts>groupe>Options>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts >dans le téléphone>Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Etape 2 : Enlever l'ancienne carte SIM et mettre la nouvelle carte SIM dans le Hapi 11 sans la découper (la laisser en carte micro-SIM)



Etape 3 : copier les contacts du téléphone sur la carte SIM : copier les contacts de la carte SIM vers le téléphone : Contacts>groupe>Option>Paramètres des contacts téléphones>Déplacer les contacts >dans la carte SIM >Options> (copier tout : options>Cocher tous)

Vous avez maintenant tous vos contacts dans votre nouvelle carte SIM que vous allez insérer dans votre nouveau smartphone.

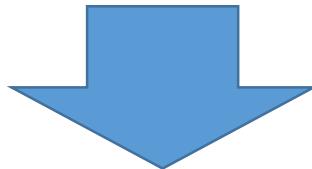
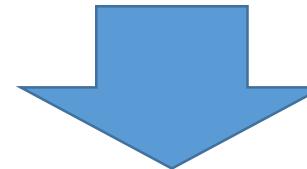
Vous rencontrez un problème ?

Problèmes liés au démarrage du smartphone:

- Synchronisation Outlook,
- Transfert de contact,

Problèmes liés à

- La casse
- Câble manquant
- Code PIN
- ..



prendre rdv avec le support via l'intranet :

<http://news.syscofrance.intra/>

Cliquer sur l'onglet
« Informatique » ensuite
« Book Appointment »

Ouvrir un ticket GLPI

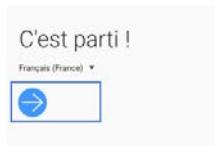
NB1 : Un outil de tracking de téléphone est installé pour bloquer le téléphone en cas de perte ou de vol

NB2: Pour bénéficier d'une meilleure connexion, l'accès internet depuis un PC portable se fera en partage de connexion (4G) avec le téléphone.

Prise en main à réaliser dans votre domicile (pas avec le wifi de l'entreprise)

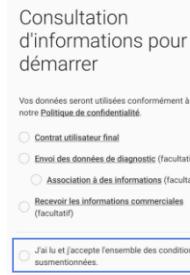
- 1 Presser la pastille fléchée pour commencer l'installation

Remarque : si la langue ne vous convient pas, vous pouvez la modifier.



- 2 Accepter les conditions d'informations

Sélectionnez J'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions susmentionnées.



- 3 Aller sur Suivant



- 4 Copier les anciennes données

Dans le cadre de notre démonstration, sélectionnez Ignorer pour l'instant.



- 5 Aller sur Suivant à nouveau

Copie anciennes données pour config.accélérée

Copiez vos paramètres, vos contacts, vos applications, vos photos, votre musique et plus depuis votre ancien appareil.
Conditions d'utilisation. Autorisations

Comment voulez-vous établir la connexion ?

- Sans fil
Disponible uniquement avec les appareils Samsung Galaxy.
 Câble et connecteur USB
iPhone, Android, etc.
 Ignorer pour l'instant

- 6 Choisir votre réseau wifi

Connectez vous sur le wifi de votre domicile



- 7 Sélectionner Ignorer

L'écran affiche successivement: Recherche de mise à jour... Un instant... puis Vérification des informations...

- 8 S'identifier avec un compte Google

S'identifier avec votre compte Google si vous souhaitez transférer vos données, sinon cliquer sur Ignorer

- 9 Confirmer avec Ignorer



- 10 Accepter les Services Google

Après lecture des conditions d'utilisation des différents services, pressez Plus 2 fois.

- 11 Protéger votre mobile

Prenez connaissance de la fonction de protection de votre appareil, à travers le verrouillage de votre écran.

Dans notre exemple, choisissez Pas maintenant.

- 12 Insérer votre carte SIM

Détachez votre carte SIM nano du support et insérez la dans votre smartphone



Protégez votre téléphone

Empêchez d'autres personnes d'utiliser ce téléphone sans votre autorisation en activant les fonctions de protection de l'appareil.

Reconnaissance faciale

Empreintes

Modèle

Code PIN

Mot de passe