



QUESTIONNAIRE SECURITE ET HYGIENE LOGISTIQUE : CHAUFFEURS LIVREURS

Code : SF_E_RH_04
DOC_PREV_N03_P01

Version : 01

Date : 04/09/2020

NOM :

POSTE :

PRENOM :

DATE et SIGNATURE :

SECURITE GENERALE

(Cocher les bonnes réponses)

1 – Puis-je être tenu responsable d'un accident dont je serais moi-même victime, ou que j'aurais causé à autrui ?

- ☐ Oui, c'est écrit dans le code du travail
☐ Non, c'est l'entreprise qui est responsable dans ces cas là

2 – Mon supérieur est-il autorisé à m'IMPOSER le port d'équipements de protection individuelle (casque, gants, chaussures de protection, etc...) ?

- ☐ Oui, car il a obligation d'assurer ma sécurité par tous les moyens
☐ Non, pas si j'estime que l'équipement me gêne dans mon travail

3 - Quelles sont les conditions nécessaires pour pouvoir utiliser un engin à « conducteur porté » (chariot élévateur, tracteur de rolls) ?

- ☐ Mesurer plus d 1m60
☐ Avoir bénéficié d'une formation spécifique (par un organisme ou une personne agréée)
☐ Avoir reçu une autorisation écrite de mon employeur
☐ Etre apte médicalement par le médecin du travail à la conduite de l'engin
☐ Il n'y a pas d'obligation si mon responsable me dit que je peux l'utiliser, à condition de se montrer très prudent

4 - Concernant le comportement à adopter pour la conduite d'un engin de manutention mécanique :

- ☐ J'actionne le signal sonore dès que je franchis une porte ou une zone sans visibilité
☐ Il faut toujours pousser un tire-palette, fourches en avant
☐ Les piétons sont prioritaires sur tous les engins
☐ Je dois m'assurer que les charges sont équilibrées et qu'elles ne risquent pas de tomber
☐ Je peux dépasser le poids limite autorisé sur un engin si je fais attention pendant le voyage

5 - Dans certaines circonstances (exemple, si je ne dois pas déplacer la charge très loin), puis-je dépasser la charge maximale prévue pour un transpalette électrique ?

- ☐ Oui ☐ Non

6 - Suis-je obligé de me soumettre aux exercices d'alerte et d'évacuation organisés sur le site ?

- ☐ Oui, quel que soit le moment
☐ Non, pas s'il y a beaucoup de travail ou si je suis pressé

7 – Concernant la consommation d'alcool et de drogue :

- ☐ L'alcool modifie mes perceptions, notamment la perception du froid
☐ L'alcool ou la drogue peuvent me faire adopter des comportements dangereux
☐ Il est strictement interdit d'être sous l'effet de l'alcool ou de la drogue au moment de prendre mon poste

8 – La personne ci-dessous respecte-elle les règles élémentaires pour lever correctement une charge ?



- ☐ Oui ☐ Non

9 – Quel est le risque encouru à ne pas appliquer les bonnes règles pour lever une charge ?

.....

10 – Suis-je autorisé à déposer du matériel devant les issues de secours, si c'est pour moins de 2 h ?

- ☐ Oui, mais 2h est le maximum
☐ Non, et d'ailleurs je signale à un responsable ce genre de situations à risques pour qu'il la corrige

11 – Le casque de sécurité sert à :

- ☐ Me protéger la tête en cas de chute d'un carton, ou boîte de conserve
☐ Me protéger contre le froid

12 – Je peux passer juste à côté de quelqu'un en train de gerber une charge, si je le préviens pour qu'il fasse attention au moment où je passe :

- ☐ Oui, car il va se montrer vigilant, et je peux être pressé
☐ Non, je respecte une zone de 2 m autour de lui, ou alors j'attends qu'il ait terminé

13 – Concernant le comportement à adopter au sein des dépôts :

- ☐ J'emprunte les portes et itinéraires piétons
☐ Si je décèle une situation dangereuse, j'interviens ou j'alerte un responsable
☐ J'ai le droit de fumer sur les quais, c'est à l'extérieur des locaux de stockage !

14 – Je descends de la cabine de mon camion :

- ☐ En « glissant », face à la route
☐ De dos, en respectant la règle des 3 points d'appui

15 – Qu'est-ce que la règle des 3 points d'appui ?

- ☐ Pour monter ou descendre de la cabine, j'ai 3 points de contact avec la cabine : 2 pieds et 1 main, ou 2 mains et 1 pied
☐ Il faut compter jusque 3 avant de descendre, pour avoir le temps de bien observer la route

16 – La chute depuis le hayon au moment de décharger, cela peut être très grave.

- ☐ C'est très rare, heureusement que cela n'arrive jamais
☐ C'est arrivé une fois, pour un chauffeur Livreur de Sysco France
☐ Cela arrive plusieurs fois par an. A chaque fois, cela pourrait causer un décès !

17 – Si j'ai un accident chez le client, je ne peux rien y faire, ce n'est pas de ma faute. Je ne maîtrise pas les conditions de livraison.

- ☐ Vrai, il n'est malheureusement pas possible d'agir
☐ Faux, 96 % des accidents sont liés au comportement de la victime, y compris chez le client

18 – Quelle est la bonne position pour lever correctement une charge ?



19 – Pour gagner du temps, il vaut mieux essayer de faire les trajets en 1 fois avec le diable, même s'il est très chargé

- ☐ Vrai, si les colis tombent, je pourrai les ramasser, cela n'abîme pas trop la marchandise



QUESTIONNAIRE SECURITE ET HYGIENE LOGISTIQUE : CHAUFFEURS LIVREURS

Code : SF_E_RH_04
DOC_PREV_N03_P01

Version : 01

Date : 04/09/2020

☐ Faux, les diables trop chargés sont responsables de beaucoup d'accident, notamment dans les escaliers. Il vaut mieux faire plusieurs voyages

20 – Lorsque je prends possession de mon véhicule :

- ☐ Je relève l'heure et le kilométrage
- ☐ Je vérifie que le matériel nécessaire aux livraisons est présent (diable, transpalette et extincteur)

21 – Concernant les comportements à adopter pendant les tournées :

- ☐ J'ai le droit d'écouter mon lecteur MP3/MP4 pendant mes livraisons
- ☐ J'ai le droit de ne pas respecter les temps de pause réglementaires en cas de retard
- ☐ Je n'hésite pas à m'arrêter si je me sens mal ou en cas de gros coup de fatigue

22 – Lorsque je manipule les échelles :

- ☐ Je porte des gants, mes mains sont en sécurité
- ☐ Je manipule l'échelle uniquement par la poignée frontale prévue à cet effet
- ☐ Si je positionne mal mes mains, je peux fracturer ou me couper les doigts

23 – Si j'ai un sinistre avec mon véhicule :

- ☐ Si j'estime que les dégâts ne sont pas importants, ce n'est pas la peine d'en parler
- ☐ Chaque sinistre est important, j'informe mon responsable

24 – Concernant la conduite :

- ☐ Je fais attention à respecter les distances de sécurité avec les voitures qui me précèdent
- ☐ Si je consomme de l'alcool, je peux causer un grave accident
- ☐ Tolérance zéro pour l'alcool et les stupéfiants : c'est interdit !
- ☐ L'usage du téléphone en conduisant est interdit



QUESTIONNAIRE SECURITE ET HYGIENE LOGISTIQUE : CHAUFFEURS LIVREURS

Code : SF_E_RH_04
DOC_PREV_N03_P01

Version : 01

Date : 04/09/2020

HYGIENE / CHAINE DU FROID

(Cocher les bonnes réponses)

1 – Quelle doit être la température maximale acceptable dans le compartiment négatif du camion ?

☐ -18°C

☐ -20°C

☐ -22°C

2 – La température du compartiment positif du camion doit être compris entre quelles valeurs ?

☐ Entre -1°C et +5°C

☐ Entre -1°C et +3°C

☐ Entre 0°C et +4°C

3 – Quelle est la température maximale acceptable entre 2 unités de vente pendant le déchargement ?

☐ -12°C

☐ -15°C

☐ -18°C

☐ -22°C

4 – Quelle doit être la température au cœur d'un steak haché ou d'un tartare de bœuf frais ?

☐ Entre -1°C et +5°C

☐ Entre 0°C et +3°C

☐ Entre 0°C et +4°C

5 – Les risques de rupture de la chaîne du froid sont :

Une prolifération des microbes

☐ Oui

☐ Non

Une dégradation de l'aspect du produit

☐ Oui

☐ Non

Aucune conséquence

☐ Oui

☐ Non

6 – Les rideaux de déperdition servent à :

☐ Cacher l'intérieur de la caisse

☐ Éviter l'entrée d'air chaud et humide à l'intérieur de la caisse

☐ Éviter la sortie du froid de la caisse

7 – Lors de la livraison et en l'absence du client, la dépose est autorisée lorsque :

☐ Nous avons l'accord du client et j'ai accès aux chambres froides pour déposer les commandes à température adéquate

☐ Nous avons l'accord du client mais pas l'accès à l'établissement

☐ Nous avons l'accord du client pour déposer la marchandise à l'extérieur de l'établissement

☐ J'ai accès à l'intérieur de l'établissement mais pas aux zones froides

8 – Quels sont les contrôles à effectuer lors d'une reprise de marchandises ?

☐ Contrôle de la température

☐ Contrôle du bon de commande

☐ Contrôle des DLC/DLUO

☐ Contrôle de l'intégrité de l'emballage / étiquetage

9 – Est-il possible de reprendre la marchandise d'une livraison ultérieure sans bon de reprise ?

☐ Oui

☐ Non

Questionnaire corrigé par :

Signature Correcteur :

Le:

Signature Salarié: