

Retours

Pour chaque retour (=refus et reprises)

↓
 BRM
 (SF_E_LO_08)
(Bordereau de Retour Marchandise)
 à compléter par les différents acteurs (chauffeurs, agent de retour, réception)

REFUS

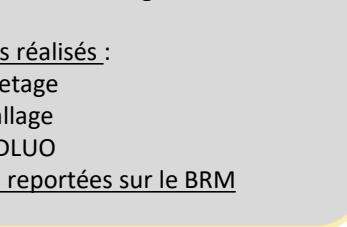
Non-livraison d'un produit chargé dans une tournée en raison d'un refus par le client ou d'une impossibilité de livrer. Le produit revient au dépôt sans avoir quitté l'entreprise

Chauffeur ou Agent retour

Contrôles réalisés :

- Etiquetage
- Emballage
- DLC/DLUO

Données reportées sur le BRM



Etat OK

Réintroduction en stock



Etat KO

Destruction casse
Motif de destruction à déterminer selon le cas

REPRISE PROGRAMMEE

Reprise de marchandise chez un client après une livraison.
Les produits ont quitté l'entreprise.

ORDRE DE REPRISE	
Date de reprise	Lundi 02 octobre 2017
Numéro de bon de reprise	210
Numéro de tournée	T47
CUBIT	205
Nom / Envoi	Emmarché
Adresse	22 Rue De La Tete D'Or 75000 00000
Instruction logistique	
Telephone	01 87 75 39 05
ARRET A REPRENDRE	
Code article	
Unité	
Quantité	

Obligatoire

Produit sensible:

Le RT/chef d'équipe transport joint les stickers à l'ordre de reprise (nb étiquettes = nb d'UV à reprendre)

Retrait / Rappel de denrées

Le RT/Chef d'équipe transport joints les stickers avec l'ordre de reprise (nb d'étiquettes = nb d'UV à reprendre)

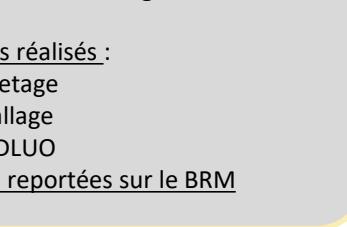
Autres Produits

Chauffeur ou Agent retour

Contrôles réalisés :

- Température (Point Critique 5)
- Etiquetage
- Emballage
- DLC/DLUO

Données reportées sur le BRM



Etat OK

Réintroduction en stock



Etat KO

Destruction avec motif:
1620 / F2 « Reprise T° Non contrôlable » si impossible de contrôler la température

OU motif selon le cas