

## Retours

Pour chaque retour (=refus et reprises)

↓  
BRM  
(SF\_E\_LO\_08)  
(Bordereau de Retour Marchandise)  
à compléter par les différents acteurs (chauffeurs, agent de retour, réception)

### REFUS

Non-livraison d'un produit chargé dans une tournée en raison d'un refus par le client ou d'une impossibilité de livrer. Le produit revient au dépôt sans avoir quitté l'entreprise

#### Chauffeur ou Agent retour

##### Contrôles réalisés :

- Etiquetage
- Emballage
- DLC/DLUO

Données reportées sur le BRM

Les 3 contrôles sont conformes ?



Etat OK

Réintégration en stock



Etat KO

Destruction casse  
Motif de destruction à déterminer selon le cas

### REPRISE PROGRAMMEE

Reprise de marchandise chez un client après une livraison.  
Les produits ont quitté l'entreprise.

| ORDRE DE REPRISE         |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| Date de reprise          | lundi 02 octobre 2017           |
| Numéro de bon de reprise | 210                             |
| Numéro de tournée        | 147                             |
| CUBY                     | 205                             |
| Nom                      | Francis Fress                   |
| Titulaire                | Toussaint                       |
| Adresse                  | 22 rue de la Trinité 57000 Metz |
| Intervenant              | 03 87 71 10 55                  |
| Signature                |                                 |
| Code article             | 1000                            |
| Code article             | 1000                            |
| Code article             | 1000                            |

Obligatoire

Produit sensible:

Le RT/chef d'équipe transport joint les stickers à l'ordre de reprise (nb d'étiquettes = nb d'UV à reprendre)

#### Produits frais :

- Viandes et volailles crues
- Produits de la mer crus ou fumés (poissons et crustacés)
- Œufs en coquille



#### Produits surgelés:

- Viandes hachées (crues et cuites)
- Glaces

Chauffeur colle les stickers sur les UV reprises :



Destruction avec motif 1630 / F3 « Reprise Produit Sensible »

Code prioritaire pour les produits sensibles sur tout autre motif (sauf retrait rappel)



Retrait / Rappel de denrées

Le RT/Chef d'équipe transport joints les stickers avec l'ordre de reprise (nb d'étiquettes = nb d'UV à reprendre)



Chauffeur colle les stickers sur les UV reprises :



Blocage du produit en magasin 700 SRR ou FRR

OU Code destruction suite retrait rappel client : 1610 / F1

Autres Produits

#### Chauffeur ou Agent retour

##### Contrôles réalisés :

- Température (Point Critique 5)
- Etiquetage
- Emballage
- DLC/DLUO

Données reportées sur le BRM

Les 4 contrôles sont conformes ?



Etat OK

Réintégration en stock



Etat KO

Destruction avec motif: 1620 / F2 « Reprise T° Non contrôlable » si impossible de contrôler la température  
OU motif selon le cas