



Fiche de saisie d'un appel client par le standard ou par un agent de sécurité

Code : SF_E_S4_21

Version : 1

Date : 13/05/2019

Pouvez-vous me donner vos coordonnées pour qu'un responsable puisse vous rappeler ?

Référence Client :

Succursale commerciale de rattachement :

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone (10 chiffres) :

Quand peut-on vous rappeler à ce numéro de téléphone ?

(Noter le jour et l'heure) :

Commentaires du client :

J'ai bien noté votre appel. Merci encore, je transmets immédiatement vos coordonnées à un responsable.

Attitude du client : ☐ Calme ☐ Enervé ☐ Menaçant ☐ Angoissé

Date : Heure :

STANDARD TELEPHONIQUE / AGENT DE SECURITE : Nom :
VISA :



INFORMATIONS TRANSMISES OU TELEPHONEES A :

M. ou Mme : Date : Heure :