

URGENT

RETRAIT

RAPPEL

N° 2019 XX XX
DE : SERVICE QUALITE CLIENTS
DATE : 25/09/19

Chargé Qualité Clients :

PAGE : 1/1

Tél :

Mail :

A L'ATTENTION DES DEPOTS

Madame, Monsieur,

Suite à la détection d'une non-conformité sur le produit suivant :

Code produit :
Libellé produit :
Fournisseur :
Traçabilité fournisseur : Lot :
DLC/DDM :
Lot SAP :
Descriptif de la non-conformité :

Produit :

FRAIS

SURGELE

AMBIANT

Nous vous demandons de réaliser un :

BLOCAGE

RETRAIT

RAPPEL

DEBLOCAGE

Bloquer le(s) produit(s) dans nos stocks

Retirer le(s) produit(s) chez nos clients

Retirer le(s) produit(s) chez nos clients et demander de mettre une affichette (en PJ)

Débloquer les produits pour commercialisation

Et de :

Retourner au fournisseur
Détruire la marchandise
(conserver les bons de destruction)
Donner aux associations caritatives
Autre :

Actions à réaliser par le Responsable Réception / Responsable du dépôt :

- 1/ Vérification directement dans le stock physique
- 2/ Bloquer physiquement et informatiquement les produits des lots concernés,
- 3/ Communiquer au Pôle Qualité Clients les quantités bloquées par dépôt,
- 4/ En cas de retrait/rappel, communiquer au Pôle Qualité Clients les régularisations de stocks importantes (suite écart d'inventaire, erreur ré-apro...)

Salutations distinguées,

Direction Qualité Sysco France

MERCI D'INDIQUER PAR MAIL (voir ci-dessus) LES QUANTITES BLOQUEES