

URGENT

BLOCAGE

☐

RETRAIT

☐

RAPPEL

☐

N° 2019 XX XX

DE : SERVICE QUALITE CLIENTS	DATE : 25/09/19
Chargé Qualité Clients :	PAGE : 1/1
Tél :	Mail :

A L'ATTENTION DES DEPOTS

Madame, Monsieur,

Suite à la détection d'une non-conformité sur le produit suivant :

Code produit : Libellé produit : Fournisseur : Traçabilité fournisseur : Lot : Lot SAP : Descriptif de la non-conformité :	DLC/DDM :
---	------------------

Produit :

FRAIS

☐

SURGELE

☐

AMBIANT

☐

Nous vous demandons de réaliser un :

BLOCAGE

Bloquer le(s)
produit(s) dans
nos stocks

☐

RETRAIT

Retirer le(s)
produit(s) chez
nos clients

☐

RAPPEL

Retirer le(s) produit(s)
chez nos clients et
demander de mettre
une affiche (en PJ)

☐

DEBLOCAGE

Débloquer les
produits pour
commercialisation

☐

Et de :

Retourner au fournisseur		Détruire la marchandise <i>(conserver les bons de destruction)</i>		Donner aux associations caritatives	
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Autre :

Actions à réaliser par le **Responsable Réception / Responsable du dépôt :**

- 1/ Vérification directement dans le stock physique
- 2/ Bloquer physiquement et informatiquement les produits des lots concernés,
- 3/ Communiquer au Pôle Qualité Clients les quantités bloquées par dépôt,
- 4/ En cas de retrait/rappel, communiquer au Pôle Qualité Clients les régularisations de stocks importantes (suite écart d'inventaire, erreur ré-appro...)

Salutations distinguées,

Direction Qualité Sysco France

MERCI D'INDIQUER PAR MAIL (voir ci-dessus) LES QUANTITES BLOQUEES