

A destination de la personne en charge du suivi et du devenir des retours

REFUS

Produits **Non conformes**
pour 1 des 3
critères :

1. Aspect
2. Emballage
3. Date de péremption

Produits **conformes**
pour les 3 critères :

1. Aspect
2. Emballage
3. Date de péremption

Et / Ou

Manque
d'informations liée
à la sécurité des
aliments sur le BRM
/ absence de BRM

REBUTS

(motif selon cas)

STOCK

REPRISES

Produits non
contrôlables :

Ex :Bac de
glace isolé,
petit sachet

Produits sensibles :

- ✓ Viandes et volailles fraîches crues
- ✓ Produits de la mer frais (poisson, crustacés, fumés, ...)
- ✓ Œufs en coquille
- ✓ Glaces
- ✓ Viandes hachées surgelées (cruës et cuites)

Produits
concernés par
Retrait / Rappel

(information
reçue / mail du
Service Qualité)

Autres Produits
non conformes
pour 1 des 4 critères :

1. Température (cf. Point Critique 5)
2. Aspect
3. Emballage
4. Date de péremption

Autres Produits
conformes
pour les 4 critères :

1. Température (cf. Point Critique 5)
2. Aspect
3. Emballage
4. Date de péremption

Et / Ou

Manque d'informations
liée à la sécurité des
aliments sur le BRM
/ absence de BRM

Reprise
Produit sensible
à détruire

Etiquette
apposée sur les
unités



REBUTS

(motif 1630 / F3)



Code prioritaire pour
les produits sensibles
sur tout autre motif
(hors retrait rappel)

REBUTS

(motif 1610 / F1)

Ou, selon info
qualité
Blocage Qualité

REBUTS

(motif selon cas)

STOCK

A savoir,

Tout doute sur la qualité d'un produit ou produit non commercialisable (ex : déconditionné, ...) doit entraîner la mise au rebut du produit. Lors d'une reprise ou d'un refus, la marchandise ne pourra être remise en stock que si le BRM est complété dans sa globalité (et avec des contrôles conformes) et qu'il est en possession de la personne en charge de la réintégration (demander une copie/scan si besoin).