

A destination de la personne en charge du suivi et du devenir des retours

**REFUS****Produits Non conformes**

pour 1 des 3 critères :

1. Aspect
2. Emballage
3. Date de péremption

**Produits conformes** pour les 3 critères :

1. Aspect
2. Emballage
3. Date de péremption

**Et / Ou**

Manque d'informations liée à la sécurité des aliments sur le BRM / absence de BRM

**REBUTS**  
(motif selon cas)**STOCK****Produits non contrôlables** :

Ex : Bac de glace isolé, petit sachet

**Produits sensibles** :

- ✓ Viandes et volailles fraîches crues
- ✓ Produits de la mer frais (poisson, crustacés, fumés, ...)
- ✓ Œufs en coquille
- ✓ Glaces
- ✓ Viandes hachées surgelées (crues et cuites)

**REPRISES****Produits concernés par Retrait / Rappel**

(information reçue / mail du Service Qualité)

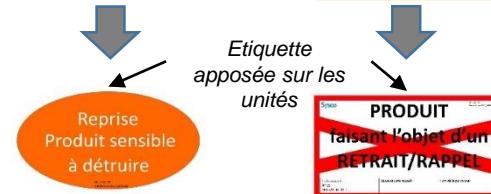
**Autres Produits non conformes**

pour 1 des 4 critères :

1. Température (cf. Point Critique 5)
2. Aspect
3. Emballage
4. Date de péremption

**Autres Produits conformes** pour les 4 critères :

1. Température (cf. Point Critique 5)
2. Aspect
3. Emballage
4. Date de péremption


**Et / Ou**  
 Manque d'informations liée à la sécurité des aliments sur le BRM / absence de BRM
**A savoir,**

Tout doute sur la qualité d'un produit ou produit non commercialisable (ex : déconditionné, ...) doit entraîner la mise au rebut du produit. Lors d'une reprise ou d'un refus, la marchandise ne pourra être remise en stock que si le BRM est complété dans sa globalité (et avec des contrôles conformes) et qu'il est en possession de la personne en charge de la réintégration (demander une copie/scan si besoin).