



Code: SF_E_LO_08

Date: 18/12/2020

[illegible]

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| 1 : Pas le bon prix | 8 : Manquant | 15 : Retrouvé fin de tournée |
| 2 : Pas le bon produit | 9 : Refus /ne peut pas payer | 16 : Inversion (préciser le produit) |
| 3 : Erreur quantité | 10 : Double commande | 17 : Produit en plus non facturé |
| 4 : Erreur date livraison | 11 : Fermé (préciser heure de passage) | 18 : Livré trop tard (préciser heure de passage) |
| 5 : Pas commandé | 12 : Cassé | 19 : Panne groupe ou camion |
| 6 : Ne convient pas | 13 : DLC trop courte | 20 : Refus pour cause T°C |
| 7 : Plus besoin / commande annulée | 14 : Etiquette non conforme | 21 : autre (préciser le problème) |

Archivage 2 ans

Initiales contrôleur	
----------------------	--

Initiales HUB (personne en charge remise en stock ou rebut)



Code: SF E LO 08

Version: 1

Date: 18/12/2020

Date : Nom du chauffeur: N° de tournée : Nom du contrôleur:

1 : Pas le bon prix	8 : Manquant	15 : Retrouvé fin de tournée
2 : Pas le bon produit	9 : Refus/ne peut pas payer	16 : Inversion (préciser le produit)
3 : Erreur quantité	10 : Double commande	17 : Produit en plus non facturé
4 : Erreur date livraison	11 : Fermé (préciser heure de passage)	18 : Livré trop tard (préciser heure de passage)
5 : Pas commandé	12 : Cassé	19 : Panne groupe ou camion
6 : Ne convient pas	13 : DLC trop courte	20 : Refus pour cause T°C
7 : Plus besoin / commande annulée	14 : Etiquette non conforme	21 : autre (préciser le problème)

Initiales CHAUFFEUR

Archivage 2 ans

Initiales contrôleur

Initiales HUB (personne en charge remise en stock ou rebut)