



Bordereau de Retour de Marchandise

Code: SF_E_LO_08

Vers

Date: 19/02/2021

Date : Nom du chauffeur: N° de tournée : Nom du contrôleur:

- 1 : Pas le bon prix
 - 2 : Pas le bon produit
 - 3 : Erreur quantité
 - 4 : Erreur date livraison
 - 5 : Pas commandé
 - 6 : Ne convient pas
 - 7 : Plus besoin / commande annulée

- 8 : Manquant
 - 9 : Refus /ne peut pas payer
 - 10 : Double commande
 - 11 : Fermé (préciser heure de passage)
 - 12 : Cassé
 - 13 : DLC trop courte
 - 14 : Etiquette non conforme

- 15 : Retrouvé fin de tournée
 - 16 : Inversion (préciser le produit)
 - 17 : Produit en plus non facturé
 - 18 : Livré trop tard (préciser heure de passage)
 - 19 : Panne groupe ou camion
 - 20 : Refus pour cause T°C
 - 21 : autre (préciser le problème)

Initiales CHAUFFEUR

Archivage 2 ans

Initiales contrôleur

Initiales HUB (personne en charge remise en stock ou rebut)