

AVANT TOUTES ACTIONS, ASSUREZ-VOUS D'AVOIR REDEMARRE VOTRE PC

Table des matières

I. COMMENT SE CONNECTER AU VPN SYSCO	1
II. PROBLEMES CONNUS.....	4

I. COMMENT SE CONNECTER AU VPN SYSCO

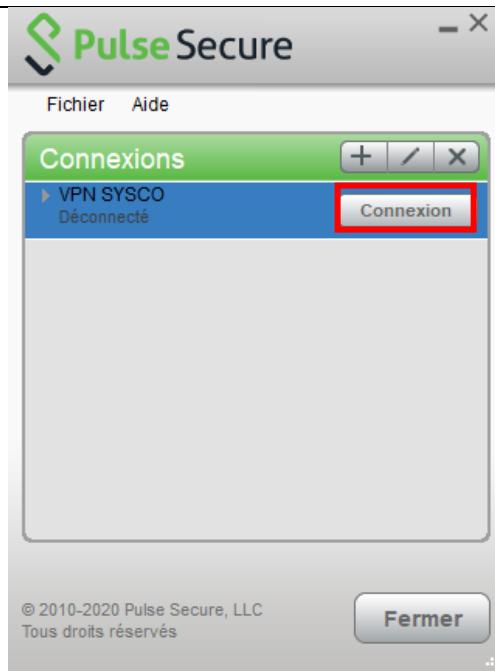
1) **Lancer « Pulse Secure »**

« VPN SYSCO » apparaît

Cliquer sur « Connexion »



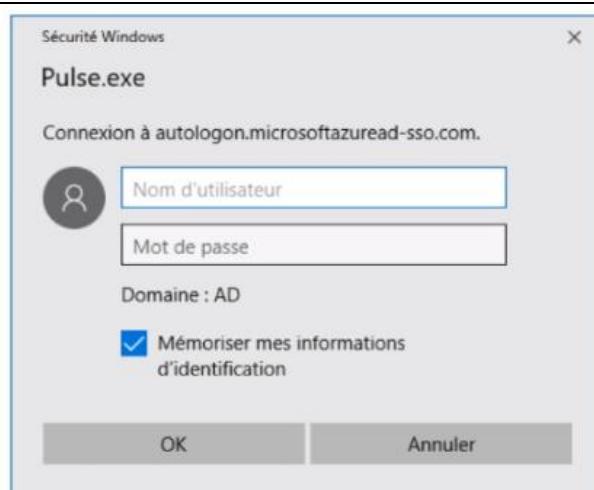
Le VPN n'est pas
accessible depuis un
site Sysco France



Si votre identifiant Sysco apparaît (du type jdup3885), veuillez le
sélectionner et passer au point 6

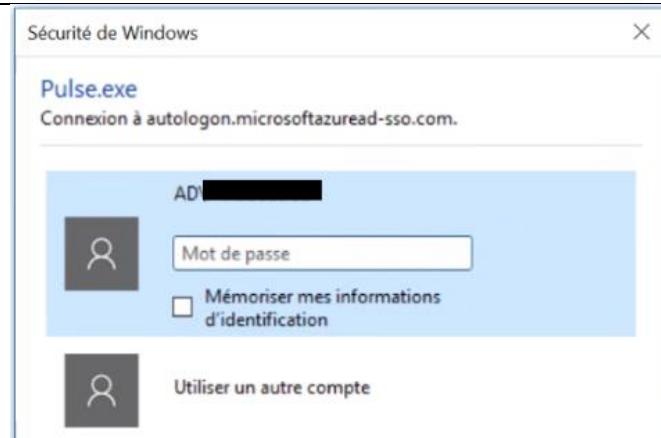
2) Si vous avez cette fenêtre, voir point page 6 :

c) Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion



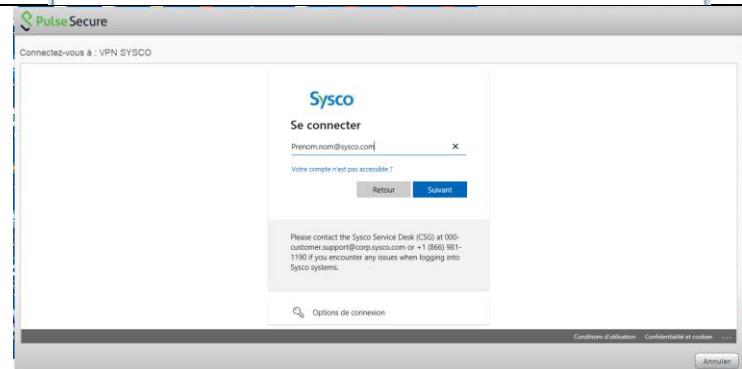
3) Si vous avez cette fenêtre, voir point page 6 :

c) Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion



4) **Saisir** votre identifiant Sysco (Network ID) format 'mail' :

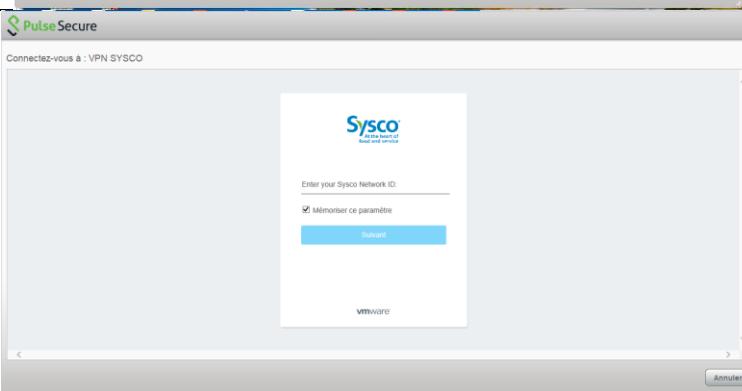
idup3885@sysco.com



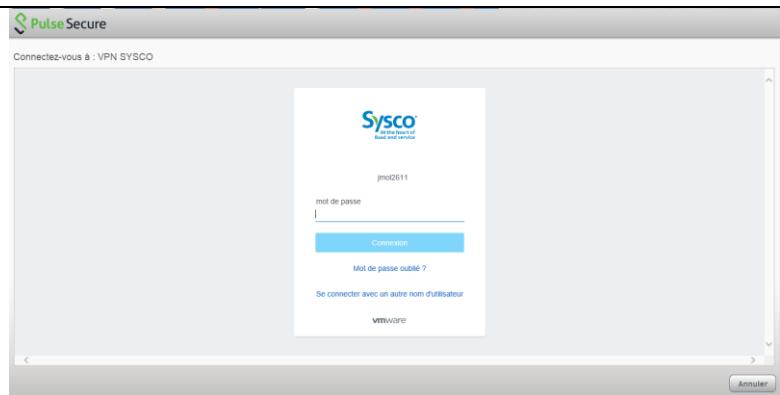
5) **Saisir** votre identifiant (Network ID) format :

idup3885

*Cocher la case pour mémoriser

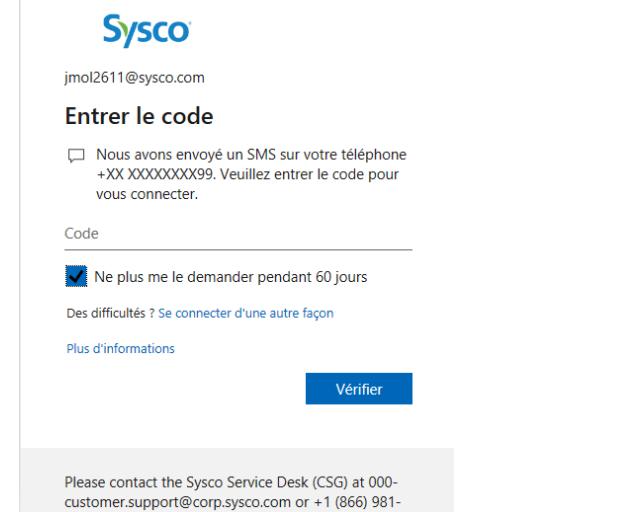


6) **Saisir** votre mot de passe

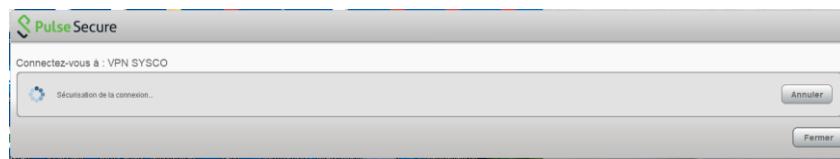


7) **Saisir** le code reçu par SMS

*Cocher la case « ne plus me le demander pendant 60 jours »

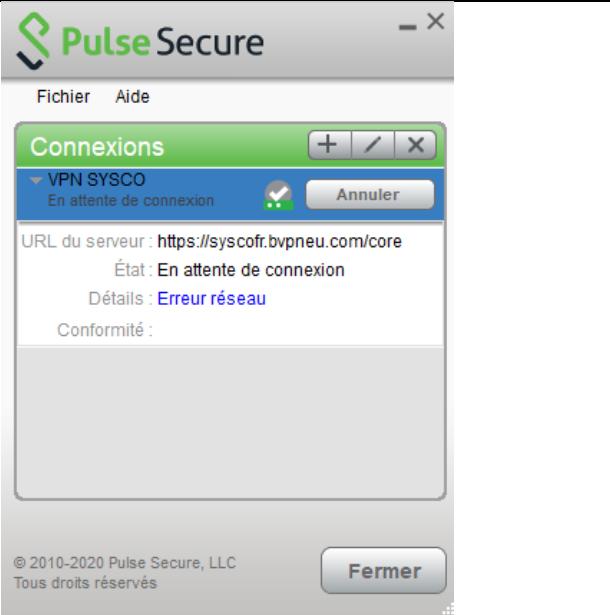


8) **Vous voilà connecté au VPN Sysco**

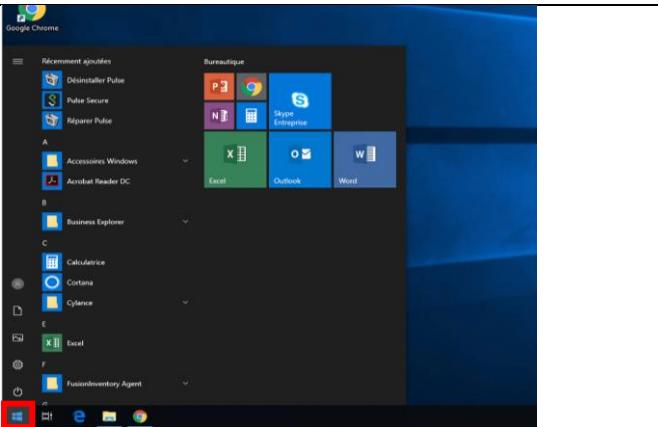
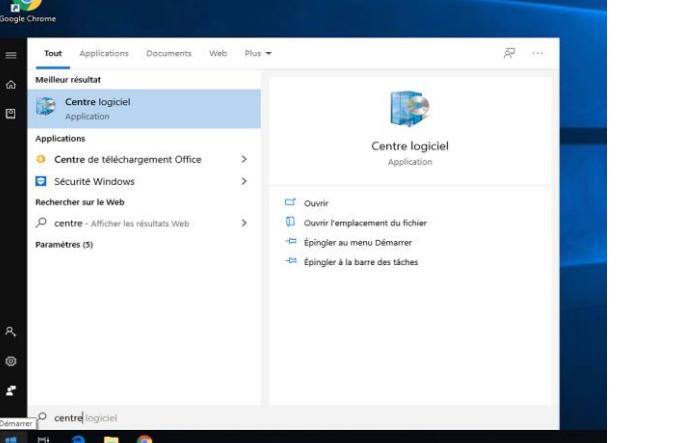


II. PROBLEMES CONNUS

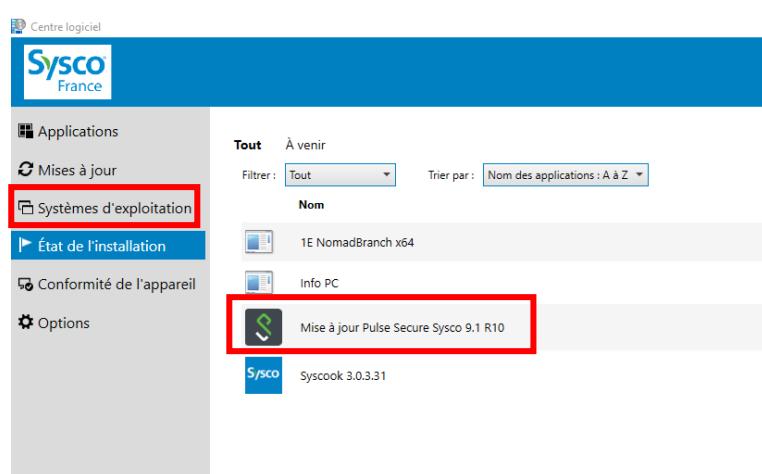
a. Impossibilité de se connecter au VPN SYSCO

<p>Si Pulse Secure ne se connecte pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur 2- Être connecté à internet 3- Il est normal que Pulse Secure soit en état « En attente de connexion » lorsqu'on est connecté sur site Sysco France. 	
---	---

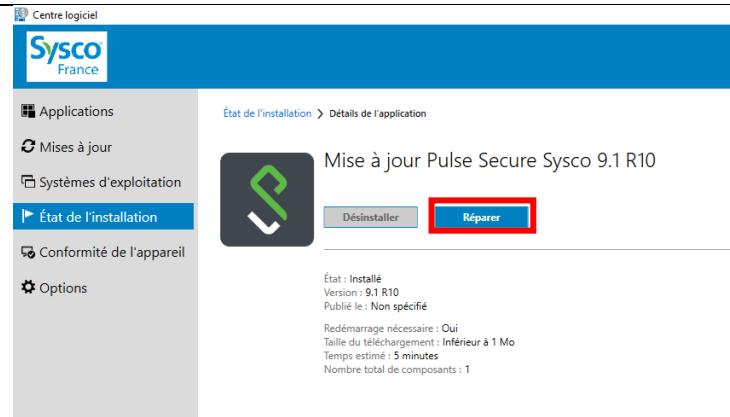
b. Pulse Secure n'est plus présent sur le PC Après la Mise à jour

<p>Ouvrir le Menu Démarrer en bas à gauche (Bouton Windows)</p>	
<p>Taper « Centre logiciel »</p> <p>Ouvrir cette application</p>	

Dans l'onglet Etat de l'installation,
Cliquer sur l'application Mise à jour Pulse Secure Sysco 9.1 R10



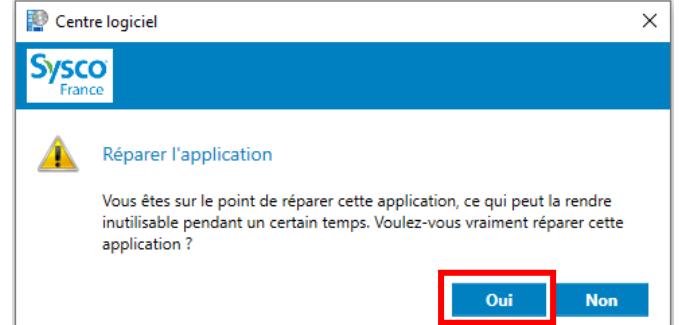
Cliquer ensuite sur Réparer



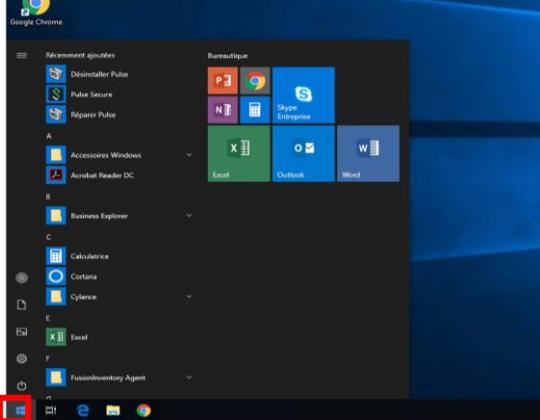
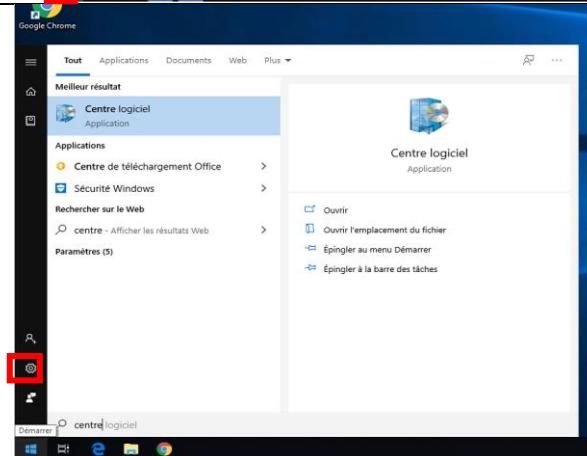
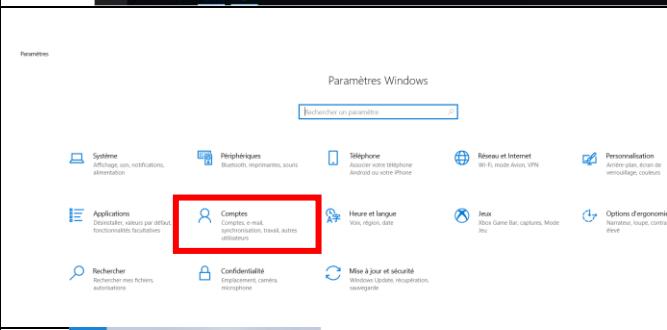
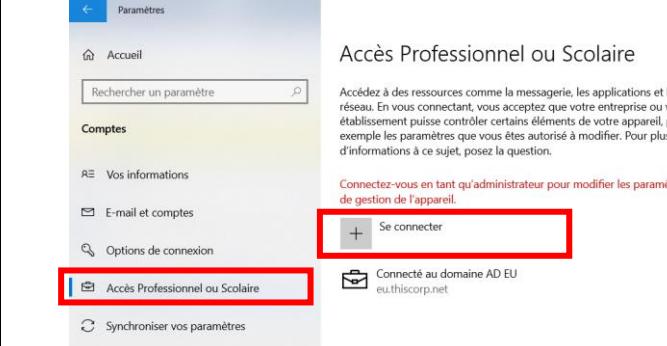
Cliquer sur Oui
(Environ 10 min d'installation)

Laisser l'application s'installer

Redémarrer l'ordinateur



c. Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion

<p>Ouvrir le Menu Démarrer en bas à gauche (Bouton Windows)</p>		
<p>Ouvrir les paramètres Windows (Roue crantée)</p>		
<p>Ouvrir Comptes</p>		
<p>Cliquer sur l'onglet « Accès Professionnel ou scolaire »</p> <p>Cliquer sur « Se Connecter »</p>		

Saisir votre identifiant Sysco
(Network ID) format 'mail':

jdup3885@sysco.com

Faire Suivant

Compte Microsoft

Configurer un compte professionnel ou scolaire

Vous aurez accès à des ressources comme les e-mails, les applications et le réseau. Si vous vous connectez, votre entreprise ou votre école pourront contrôler certaines choses sur cet appareil, par exemple les paramètres que vous pouvez modifier. Adressez-vous à elles pour obtenir des informations spécifiques.

Adresse de messagerie

Suivant

Saisir votre identifiant
(Network ID) format :

jdup3885

*Cocher la case pour mémoriser



Enter your Sysco Network ID:

Mémoriser ce paramètre

Suivant

vmware

Saisir votre mot de passe



jmol2611

mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Se connecter avec un autre nom d'utilisateur

vmware

Saisir le code reçu par SMS

*Cocher la case « ne plus me le demander pendant 60 jours »

Sysco

jmol2611@sysco.com

Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XXXXXXXX99. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

Code

Ne plus me le demander pendant 60 jours

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

Vérifier

Please contact the Sysco Service Desk (CSG) at 000-customer.support@corp.sysco.com or +1 (866) 981-

d. Si Aucune de ces solutions ne fonctionne

Si après les étapes ci-dessus vous rencontrez toujours des problèmes :

➔ **Appelez-le** +1-866-981-1190