

AVANT TOUTES ACTIONS, ASSUREZ-VOUS D'AVOIR REDEMARRE VOTRE PC

Table des matières

I. COMMENT SE CONNECTER AU VPN SYSCO	1
II. PROBLEMES CONNUS.....	4

I. COMMENT SE CONNECTER AU VPN SYSCO

1) **Lancer** « Pulse Secure »

« VPN SYSCO » apparaît

Cliquer sur « Connexion »



Le VPN n'est pas accessible depuis un site Sysco France



Si votre identifiant Sysco apparaît (du type jdup3885), veuillez le sélectionner et passer au point 6

2) Si vous avez cette fenêtre, voir point page 6 :

c) Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion

3) Si vous avez cette fenêtre, voir point page 6 :

c) Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion

4) **Saisir** votre identifiant Sysco (Network ID) format 'mail' :

jdup3885@sysco.com

5) **Saisir** votre identifiant (Network ID) format :

[jdup3885](#)

*Cocher la case pour mémoriser

6) **Saisir** votre mot de passe

7) **Saisir** le code reçu par SMS

*Cocher la case « ne plus me le demander pendant 60 jours »

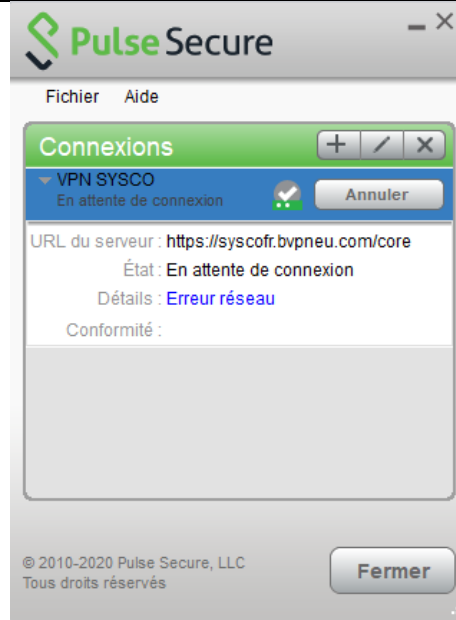
8) **Vous voilà connecté au VPN Sysco**

II. PROBLEMES CONNUS

a. Impossibilité de se connecter au VPN SYSCO

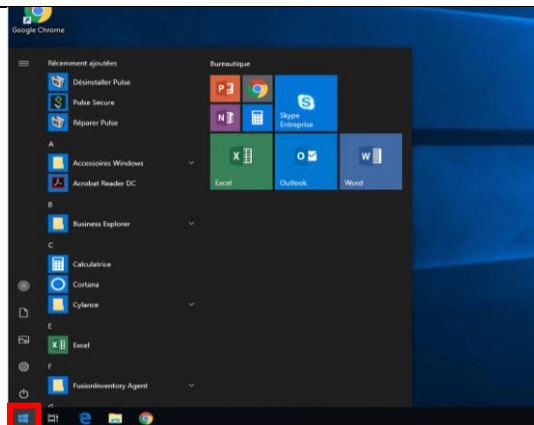
Si Pulse Secure ne se connecte pas :

- 1- Assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur
- 2- Être connecté à internet
- 3- Il est normal que Pulse Secure soit en état « En attente de connexion » lorsqu'on est connecté sur site Sysco France.



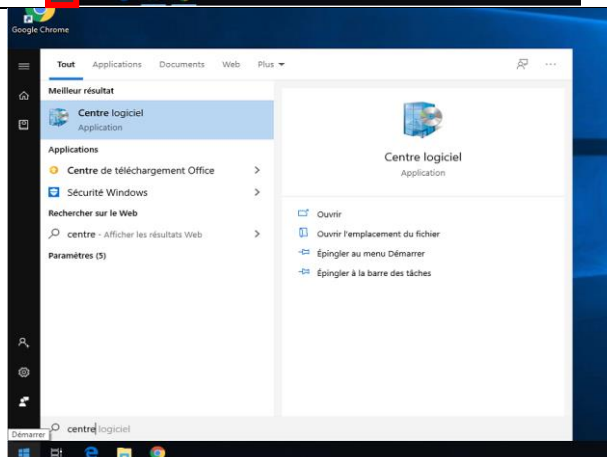
b. Pulse Secure n'est plus présent sur le PC Après la Mise à jour

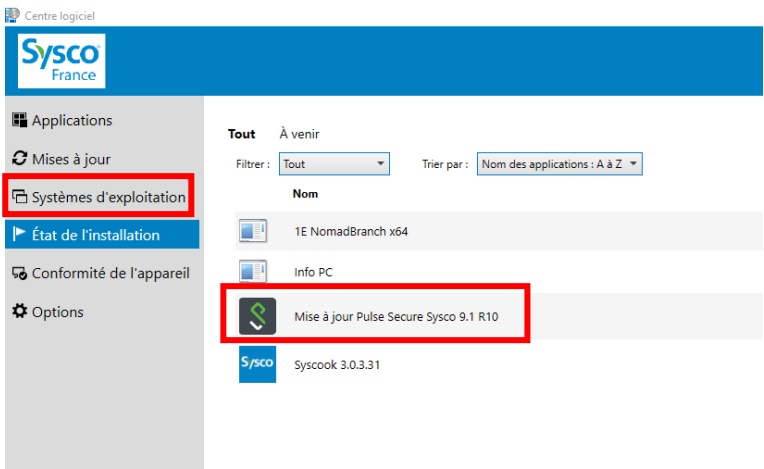
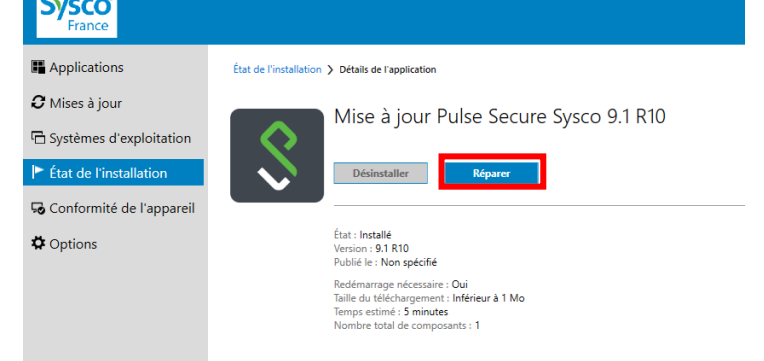
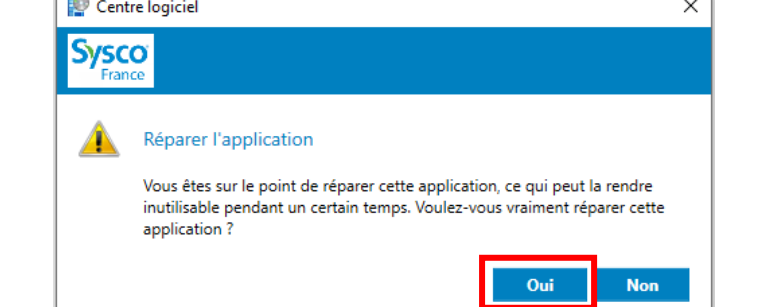
Ouvrir le Menu Démarrer en bas à gauche (Bouton Windows)



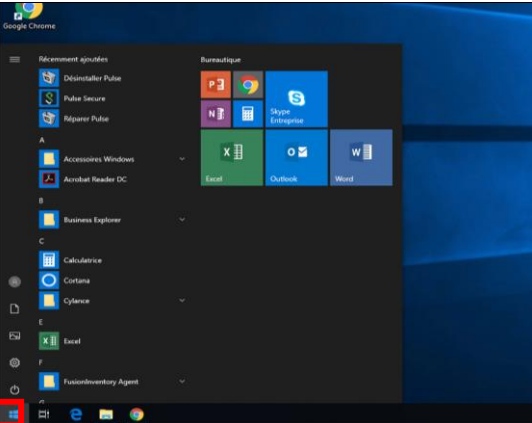
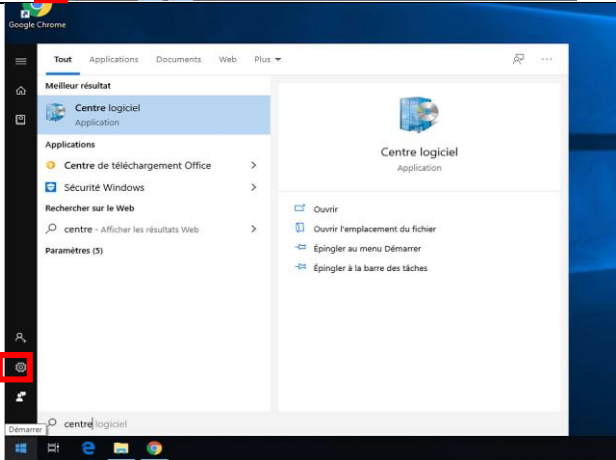
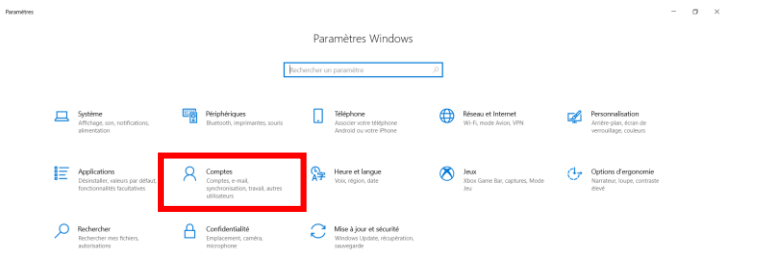
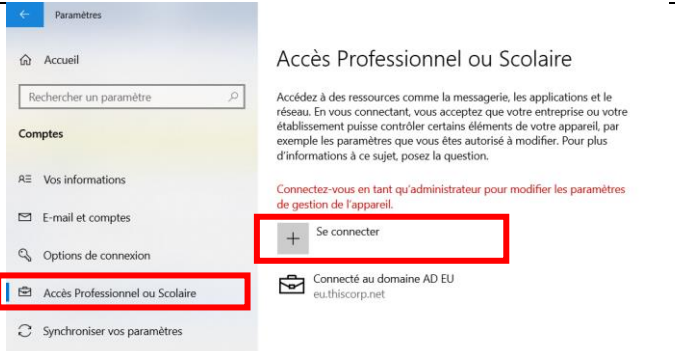
Taper « Centre logiciel »

Ouvrir cette application



<p>Dans l'onglet Etat de l'installation,</p> <p>Cliquer sur l'application <u>Mise à jour Pulse Secure Sysco 9.1 R10</u></p>	
<p>Cliquer ensuite sur Réparer</p>	
<p>Cliquer sur Oui (Environ 10 min d'installation)</p> <p>Laisser l'application s'installer</p> <p>Redémarrer l'ordinateur</p>	

c. Pulse Secure me demande mon identifiant et mot de passe à chaque connexion

<p>Ouvrir le Menu Démarrer en bas à gauche (Bouton Windows)</p>	
<p>Ouvrir les paramètres Windows (Roue crantée)</p>	
<p>Ouvrir Comptes</p>	
<p>Cliquer sur l'onglet « Accès Professionnel ou scolaire »</p> <p>Cliquer sur « Se Connecter »</p>	

Saisir votre identifiant Sysco
(Network ID) format 'mail':

jdup3885@sysco.com

Faire Suivant

Compte Microsoft

Configurer un compte professionnel ou scolaire

Vous aurez accès à des ressources comme les e-mails, les applications et le réseau. Si vous vous connectez, votre entreprise ou votre école pourront contrôler certaines choses sur cet appareil, par exemple les paramètres que vous pouvez modifier. Adressez-vous à elles pour obtenir des informations spécifiques.

Adresse de messagerie

Suivant

Saisir votre identifiant
(Network ID) format :

[jdup3885](#)

*Cocher la case pour mémoriser

Sysco
At the heart of food and service

Enter your Sysco Network ID:

☒ Mémoriser ce paramètre

Suivant

vmware

Saisir votre mot de passe

Sysco
At the heart of food and service

jmol2611


mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Se connecter avec un autre nom d'utilisateur

vmware

<p>Saisir le code reçu par SMS</p> <p><u>*Cocher la case « ne plus me le demander pendant 60 jours »</u></p>	<div data-bbox="810 309 1268 828"><p>jmol2611@sysco.com</p><h3>Entrer le code</h3><p><input type="checkbox"/> Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XXXXXXXX99. Veuillez entrer le code pour vous connecter.</p><p>Code <input type="text"/></p><p><input checked="" type="checkbox"/> Ne plus me le demander pendant 60 jours</p><p>Des difficultés ? Se connecter d'une autre façon</p><p>Plus d'informations</p><p>Vérifier</p><p>Please contact the Sysco Service Desk (CSG) at 000-customer.support@corp.sysco.com or +1 (866) 981-</p></div>
---	--

d. Si Aucune de ces solutions ne fonctionne

Si après les étapes ci-dessus vous rencontrez toujours des problèmes :

➔ **Appelez-le +1-866-981-1190**