

Enregistrement pour le portail de changement de mot de passe Office 365 (Outlook, Teams)

Pourquoi?

Pour les changements de mots de passe des outils bureautiques (hors SAP).

Vous avez 2 comptes avec 2 mots de passe associés :

- Un Sysco Network ID (Outlook, Skype, outils Sysco US) ex : JDUP3885
- Un pour votre session Windows (ouverture PC, GLPI)

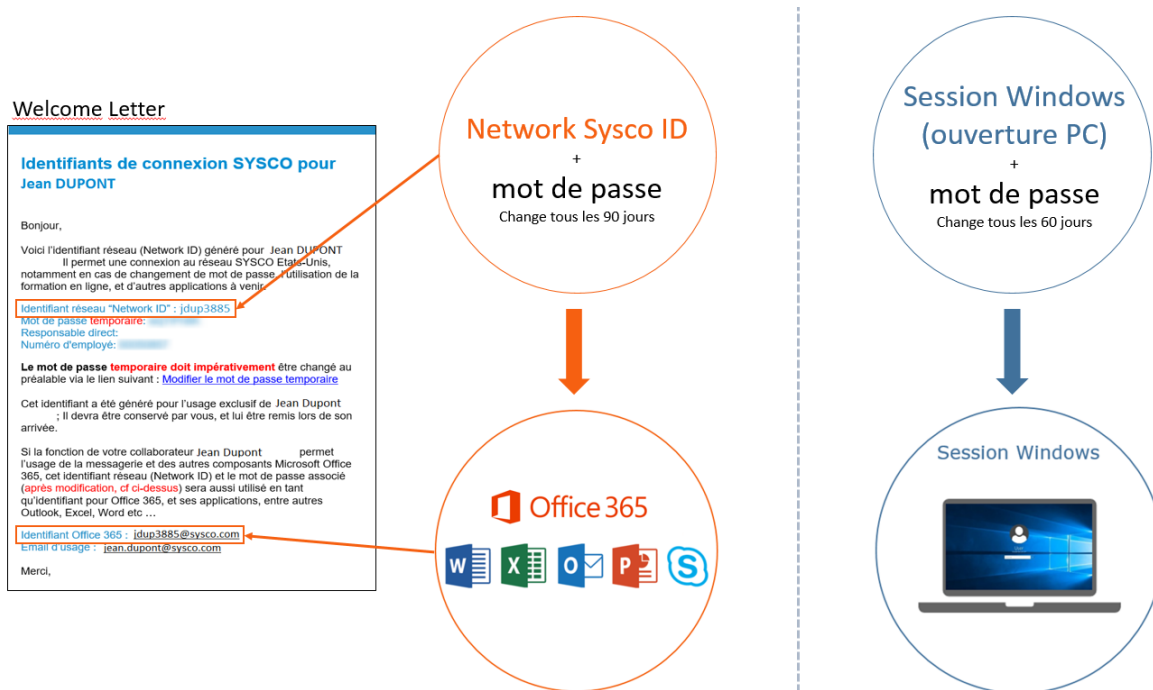
Votre mot de passe de Network Sysco ID (Outlook, Skype) expire tous les 90 jours, sans notification préalable.

Afin de pouvoir vous-même changer ou débloquent ce mot de passe **il faut au préalable vous enregistrer sur le portail Sysco, avant expiration.**

Conseil pratique :

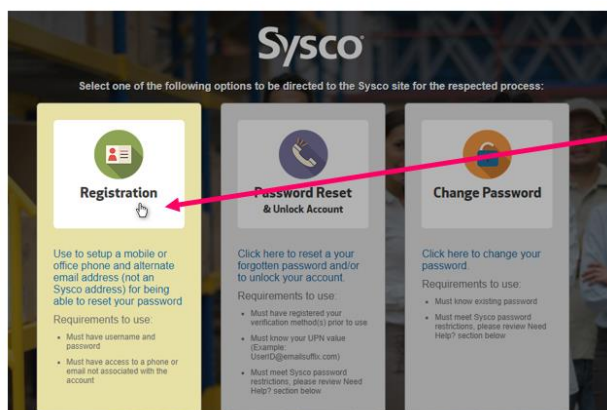
Votre mot de passe de session Windows (ouverture PC) doit lui être changé tous les 2 mois, vous recevez une notification pour le changer

Nous vous conseillons d'en profiter pour changer votre mot de passe Sysco sur [le portail Sysco](#) au même moment.



Prérequis :

- Votre Sysco Network ID (format : JDUP3885 pour Jean Dupond par exemple)
- Le mot de passe associé et encore valide (non expiré)
- Se connecter à l'adresse : <http://passwordreset.sysco.com/>



Cliquer sur Registration

Vous aurez besoin d'un téléphone ou d'une adresse mail autre que Sysco

The screenshot shows the Sysco login page. It has the Sysco logo at the top. Below it, the text "Se connecter" is displayed. There is a text input field containing "JDUP3885@sysco.com". Below the input field, there is a link "Votre compte n'est pas accessible ?". At the bottom right, there is a blue button labeled "Suivant" with a mouse cursor pointing at it.The screenshot shows the Sysco login page. It has the Sysco logo at the top. Below it, the text "Good things come from Sysco" is displayed. Below that, the text "Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe." is shown. There are two input fields: "Nom d'utilisateur :" containing "JDUP3885" and "Mot de passe :" containing "*****". To the right of the "Nom d'utilisateur :" field, there is an example: "Exemple : Domaine\NomUtilisateur". At the bottom, there is a blue button labeled "Connexion" with a mouse cursor pointing at it.The screenshot shows the Sysco account protection page. It has the Sysco logo at the top. Below it, the text "Protéger votre compte" is displayed. At the bottom, there is a blue button labeled "Ajouter des informations de sécurité" with a mouse cursor pointing at it. Below this button, there is a link "Obtenir de l'aide".The screenshot shows the Sysco security information page. It has the text "Ajouter des informations de sécurité" at the top. Below it, the text "Quelles informations de sécurité voulez-vous ajouter ?" is displayed. There are three options: "Application d'authentification", "Téléphone" (highlighted with a red box and a mouse cursor), and "Autre téléphone". Below these options, there is a link "Questions de sécurité". At the bottom, there is a grey button labeled "Annuler".

Configurer votre téléphone

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

1 France (+33)

2 0645368478

☐ M'appeler

☒ M'envoyer un code par SMS 3

Annuler Suivant 4

Vous pouvez choisir la méthode que vous voulez.

Vous pouvez, si vous voulez, renseigner un numéro de téléphone personnel, il ne sera utilisé que pour générer les codes de vérifications.

Vérifier votre téléphone

Saisir le code que nous avons envoyé à +33 06454368478

694709

Entrez le code reçu par SM

Renvoyer le code

Précédent Terminé

Sysco®

Protéger votre compte

Téléphone +33 06454368478

Ajouter des informations de sécurité

Modifier le paramètre par défaut (SMS sur téléphone mobile)

Obtenir de l'aide

Vous pouvez modifier à tout moment vos informations en vous connectant de nouveau sur :

<http://passwordreset.sysco.com/>

Contact en cas d'incident

En cas d'incident sur le changement de mot de passe (Mot de passe invalide ou inconnu), il est nécessaire de le faire réinitialiser uniquement via :

Support Sysco US

Ligne support : **0800 911 457**

(il est possible de demander à échanger en français avec un interlocuteur)

AVANT DE RACCROCHER AVEC LE SUPPORT AMÉRICAIN :

Testez votre nouveau mot de passe en cliquant ici : <https://login.microsoftonline.com>