



LIBELLE DE POSTE

Directeur(rice) d'exploitation

## RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Opérations, et êtes rattaché(e) au Directeur(trice) distribution division.

## MISSION

Gérer et superviser l'entreposage et la distribution sur le périmètre de la direction d'exploitation en garantissant la qualité de service client et la maîtrise des coûts.

Assurer le maintien d'un bon climat social.

## ACTIVITES PRINCIPALES

- Gérer et superviser la distribution de produits, de la réception des marchandises à la livraison,
- Garantir le pilotage de la performance de son périmètre par la mise en place de plans d'actions visant à corriger les écarts qu'il constate ou constatés par sa hiérarchie, en s'assurant de leur formalisation et leur efficacité,
- Effectuer des restitutions régulières de la performance des sites de son périmètre,
- Veiller à la bonne organisation des activités (réception, préparation, transport et meubles pour les sites concernés),
- Adapter l'organisation aux besoins de l'entreprise et la planification des activités (saisonnalité, modification de périmètre),
- Garantir la bonne tenue des stocks (produits, palettes, meubles/publicité sur le lieu de vente (PLV) pour les sites concernés, consommables & emballages), dans le respect des règles SOX,
- Garantir le niveau attendu de service client dans la maîtrise des coûts (productivité et optimisation des moyens matériels et humains),
- Gérer les dépenses du site "en bon père de famille",
- Garantir le maintien des sites et des matériels confiés en bon état,
- Participer au recrutement, à l'intégration, à la formation et au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Manager les responsables de services, fixer les objectifs et évaluer les performances des membres de ses équipes, donner du sens et motiver son équipe,
- Veiller au respect des règles de sécurité des biens et des personnes (respect des horaires de travail notamment), et garantir de l'application de la réglementation en vigueur et de la politique d'entreprise sur son périmètre: sécurité, RH, réglementation transport,
- Garantir le respect de la sécurité des aliments, de l'hygiène et de la chaîne du froid (ISO 22000),
- Coordonner les heures de travail des équipes (modulations, gestion des temps, astreintes hebdomadaires et planning de CP/RTT/RCR),
- Etablir mensuellement la préparation des rémunérations variables,
- Suivre les principaux indicateurs de performance de son périmètre, notamment par des entretiens individuels réguliers avec son équipe,

- S'assurer d'un bon climat social par un management de proximité, peut être amené à représenter la direction dans les instances représentatives du personnel, assurer un bon niveau de communication avec les représentants du personnel,
- Fixer les objectifs de son équipe en fonction des directives données et établir les entretiens annuels d'évaluation et accompagner et évaluer ses collaborateurs dans leur management,
- Assurer les relations transverses avec les autres fonctions de l'entreprise (commerce, supply chain amont, fonctions support) et participer/animer les réunions de gouvernance,
- Mettre en place des projets de l'entreprise sur son périmètre et assurer le partage des meilleures pratiques avec ses collègues

#### X CONDITIONS D'EXERCICE

Travail avec des déplacements ponctuels

#### 👁 PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES

A venir

#### 🌟 COMPETENCES CLES

A venir

#### 💡 CONNAISSANCES

A venir

#### 🚩 PASSERELLES METIERS

Directeur(trice) distribution division

*Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.*