



LIBELLE DE POSTE

Chef de quai

### RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Opérations, et êtes rattaché(e) au Responsable transport.

### MISSION

Garantir la bonne exécution des départs et des retours des chauffeurs-livreurs

### ACTIVITES PRINCIPALES

- Gérer et superviser le chargement, le départ des chauffeurs-livreurs, la livraison clients et la gestion des retours des produits et meubles/PLV(Publicité lieu de vente), en assurant le niveau de service client attendu dans la maîtrise des coûts (productivité et optimisation des moyens matériels et humains),
- Manager les chauffeurs-livreurs du périmètre : gestion du planning de présence, débriefing, accompagnement en tournée,
- Réaliser des tournées de livraison en backup selon le planning de présence des chauffeurs-livreurs
- Assurer le suivi quotidien de l'activité et le reporter auprès du responsable transport,
- Gérer le parc de camions en relation avec le loueur de véhicules, et les équipements/consommables utilisés par l'équipe transport,
- Participer à l'intégration, à la formation, au développement des compétences de ses collaborateurs, donner du sens et motiver son équipe, accompagner ses équipes de manière individuelle de façon à évaluer les forces et faiblesses de chacun,
- Veiller au respect des règles de sécurité des biens et des personnes (respect des horaires de travail notamment), et garantir l'application de la réglementation en vigueur et de la politique d'entreprise sur son périmètre : sécurité, RH, réglementation transport,
- Veiller au respect de la sécurité des aliments, de l'hygiène et de la chaîne du froid (ISO 22000),
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes commerciales et préparation,
- Peut être amené à assurer la gestion du site en l'absence de Responsable transport,
- Peut être amené à être le backup de son responsable

### CONDITIONS D'EXERCICE

Travail en zone réglementée

Forte variation de l'activité

Manipulation et port de charges

Travail en horaires atypiques (pouvant inclure du travail de nuit)

Travail en équipe (fixes, tournantes)

Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection



PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES

A venir

COMPETENCES CLES

A venir

CONNAISSANCES

A venir

PASSERELLES METIERS

Chef d'équipe transport  
Responsable transport

*Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.*