

ET SY votre talent ÉTAIT NOTRE MEILLEUR INGRÉDIENT ?



LIBELLE DE POSTE

Chauffeur-livreur

RATTACHEMENT

Vous faites partie de la Direction Opérations, et êtes rattaché(e) au Chef d'équipe transport.

MISSION

Livrer des produits à destination de nos clients. Charger et décharger les produits du véhicule en assurant la relation-client.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Livrer des produits alimentaires et des meubles glaces et PLV (Publicité sur le lieu de ventes) aux clients, selon les indications données par son responsable et celles de la feuille de route,
- Adapter le déroulement de la tournée pour garantir le respect de la législation du travail (prise des pauses, temps de conduite, temps de travail). Reporter les éventuels problèmes à son responsable,
- Charger, contrôler et arrimer la marchandise dans le camion en fonction de l'organisation de la tournée,
- Livrer les clients dans un souci permanent de qualité de service client et de représentation de l'entreprise, avec un relationnel de qualité,
- Décharger la livraison en validant avec le client la conformité de celle ci par rapport à la facture et vérifier l'état physique des cartons et la température. Recueillir la signature systématique des factures et contrats meubles par le client pour chaque livraison,
- Réaliser les encaissements obligatoires,
- Gérer les litiges clients et les retours de marchandises en remplissant les documents,
- Assurer la reprise des supports (palettes, rolls, cagettes) chez les clients,
- Effectuer le débrief en fin de tournée, le plein de carburant ainsi que l'ensemble des tâches de fin de journée et nettoyer le camion,
- Veiller au bon état du véhicule et matériel confié, et rendre compte à son responsable en cas de problème,
- Respecter les règles de sécurité notamment par le port des équipements de protection individuelle (EPI) et l'application des consignes, la législation transport et le code de la route ainsi que les règles spécifiques liées au métier (gestion des pauses, chronotachygraphe, etc.),
- Respecter les règles de sécurité des aliments, d'hygiène et la chaîne du froid (ISO 22000),
- Peut être amené à effectuer de la conduite de navette et du chargement

CONDITIONS D'EXERCICE

Travail en extérieur	Forte variation de l'activité
Manipulation et port de charges	
Travail en horaires atypiques (pouvant inclure du travail de nuit)	
Travail en équipe (fixes, tournantes)	
Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection	



☛ PRE-REQUIS / TITRE HABILITATION OBLIGATOIRES

A venir

✳️ COMPETENCES CLES

A venir

💡 CONNAISSANCES

A venir

👉 PASSERELLES METIERS

Chef de quai
Chef d'équipe transport

Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information. Son contenu n'est ni limitatif ni exhaustif et pourra être amené à évoluer en fonction des nécessités de l'entreprise, sans que cela ne constitue une modification de la qualification du poste ou du contrat de travail.